

Wykonawcy uczestniczący w postępowaniu

WYJAŚNIENIE I ZMIANA TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie Zapytania ofertowego pn. dostawa sprzętu komputerowego wraz pakietem biurowym i antywirusowym oraz serwera w ramach projektu „Rozwój oferty FollowUp poprzez wprowadzenie usług w zakresie sukcesji biznesowej”.

1. Na podstawie zapisów Zapytania ofertowe w Rozdziale XV pkt. 4 art. Zamawiający dokonuje zmiany treści Zapytania ofertowego we wskazanym zakresie.
2. Wyjaśnienie oraz zmiana treści Zapytania ofertowego Załączniku nr 1 - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

a) Pkt. 1.1 Notebook (31 szt.) pkt 18, 19

było: Gwarancja i wsparcie techniczne - Minimum 36 miesięcy gwarancji. Czas reakcji serwisu – następny dzień roboczy.

jest: Gwarancja i wsparcie techniczne - Minimum 36 miesięcy gwarancji. Czas reakcji serwisowej od zgłoszenia do 1 godziny.

b) Pkt. 2 Serwer o parametrach minimalnych pkt. 18

było: min. 36 miesięcy gwarancji realizowanej w miejscu instalacji sprzętu, z czasem reakcji do końca następnego dnia roboczego od przyjęcia zgłoszenia. Możliwość szybkiego zgłaszania usterek przez portal internetowy bądź e-mail. Dostępność wsparcia technicznego minimum przez 8 godzin, 5 dni roboczych (w godz. 8-16) w tygodniu. Firma serwisująca musi posiadać certyfikat ISO 9001:2008 lub równoważny na świadczenie usług serwisowych oraz posiadać autoryzację producenta serwera.

jest: min. 36 miesięcy gwarancji realizowanej w miejscu instalacji sprzętu, z czasem reakcji od zgłoszenia do 1 godziny. Możliwość szybkiego zgłaszania usterek przez portal internetowy bądź e-mail. Dostępność wsparcia technicznego minimum przez 8 godzin, 5 dni roboczych (w godz. 8-16) w tygodniu. Firma serwisująca musi posiadać certyfikat ISO 9001:2008 lub równoważny na świadczenie usług serwisowych oraz posiadać autoryzację producenta serwera.